



1

Consultas médicas ilimitadas en las 7 especialidades más demandadas, en los centros médicos de la Red de DKV Famedic:



Medicina General



Enfermería



Pediatría



Ginecología*



Oftalmología



Dermatología



Traumatología

*Incluye revisión ginecológica anual.



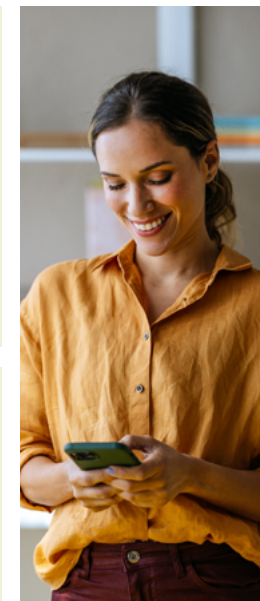
2

Acceso al resto de especialidades y pruebas diagnósticas a precios especiales:

- Consulta en el resto de las especialidades no incluidas.
- Pruebas diagnósticas.
- Asistencia psicológica.
- Cirugía láser de miopía.
- Parafarmacia.
- Salud capilar.
- Deshabituación tabáquica.
- Dietética y nutrición.
- Y muchos más...

3

Asistencia Odontológica: Servicio bucodental incluido con coberturas dentales gratuitas y acceso a especialidades y tratamientos dentales a precios especiales:



4

Accidente grave dental: Si sufres un accidente que afecte a más de 3 piezas dentales, te reembolsaremos los gastos médicos hasta un límite máximo de 6.000 euros. Esto incluye todos los tratamientos necesarios como, por ejemplo, la cirugía estética.

5

Líneas de orientación médica telefónica (médico DKV 24 h.), línea pediátrica 24 h., de la mujer, nutricional, deportiva, asistencia psicológica, etc.

6

App Quiero cuidarme Más desde la que podrás:

- Hacer video consultas con las especialidades incluidas.
- Chatear con un médico 24h.
- Recibir la receta electrónica en tu teléfono.
- Comprar bonos descuento para el resto de las especialidades y pruebas médicas.
- Recibir resultados e informes médicos
- Acceder a tu tarjeta digital



¿Qué no cubre mi seguro?

- Urgencias
- Hospitalización
- Asistencia en el extranjero



¿Cómo uso el seguro?



CATEDIER
Centro Especial de Empleo



1

Recibirás un correo de DKV con el usuario y contraseña

Recibiréis un correo DKV con el que podréis acceder a vuestra área de cliente para poder disfrutar de todas las ventajas del seguro, consultar el cuadro médico y acceder a los servicios de salud que tienes incluidos y el resto con descuentos especiales.

2

Acceso a las especialidades incluidas:

1. Accede a la web dkvfamedic.com o a la app Quiero cuidarme Más.
2. Busca el servicio que necesitas.
3. Llama al Centro y pide tu cita.
4. Acude a la consulta e identificate con tu tarjeta digital, DNI o número de socio (que encontrarás en la app Quiero cuidarme Más).

3

Acceso al resto de especialidades y pruebas con descuentos:

1. Asegúrate con tu médico de cuál es el servicio que necesitas.
2. Accede a la web dkvfamedic.com o a la app Quiero cuidarme Más.
3. Elige el servicio al que deseas acudir.
4. Llama al Centro y pide tu cita.
5. Compra tu bono con descuento.
6. Acude a la consulta e identificate con tu tarjeta digital, DNI o número de socio (lo encontrarás en la app Quiero cuidarme Más).

4

Área de Cliente

En la web dkvseguros.com, los asegurados podrán acceder a su Área de Cliente. Un área personalizada donde podrás consultar las condiciones de su póliza.



¿Cómo me identifico en un centro médico?

1. Tarjeta digital.

Para hacer uso de su tarjeta digital deberá descargarse la app Quiero cuidarme Más en Google Play o App Store.

2. DNI y número de socio.



¿Cómo compro un bono?

Puedes hacerlo desde la app Quiero cuidarme Más o desde la web dkvfamedic.com.

Clica en el siguiente vídeo en el que te explicamos paso por paso cómo buscar el servicio y realizar una compra del mismo:



Y si tengo dudas, ¿cómo contacto con DKV?

Puedes hacerlo, de 9 a 19h en días laborables, a través de las siguientes vías:

- Teléfono: 900 814 393
- Whatsapp: 960 160 883
- E-mail: atencionfamedic@dkvseguros.es

También puedes consultar el apartado de Preguntas y Respuestas de la web dkvfamedic.com/contact.